

Abschluss H-Strom24 online für bestehende Kunden

Schritt 1

Registrierung in unserem Kundenportal

➔ Neu? Jetzt anmelden!

nehmen Netze  Kundenportal

FREIZEIT

VERKEHR

Login

Information

Für unser Kundenportal benötigen Sie einen Login. Sollten Sie sich bereits registriert haben, nutzen Sie hier bitte Ihre Zugangsdaten für den Login. Bitte beachten Sie Groß- und Kleinschreibung. Wenn Sie bereits unser Kunde sind und sich noch nicht registriert haben, benutzen Sie bitte den Bereich "Registrierung für den Online-Service", um bestehende Verträge freizuschalten.

Login-Daten

Benutzername:
Passwort:

[➔ Anmelden](#) [➔ Benutzername vergessen](#) [➔ Passwort vergessen](#)

Registrierung für den Online-Service

Wenn Sie bereits unser Kunde sind, können Sie sich hier für den Online-Service anmelden.

[➔ Registrieren](#)

Anmeldung für Neukunden

Wenn Sie noch nicht unser Kunde sind, gelangen Sie hier zu unserem Angebotsrechner.

[➔ Abschließen](#)

Schritt 2

Registrierung für den Online-Service

Eingabe der Kundennummer, Rechnungseinheit und Zählernummer

→ weiter

Online-Registrierung

Information

Wenn Sie bereits Kunde bei uns sind, können Sie sich hier für den Online-Service registrieren. Bitte geben Sie dazu Ihre Kundennummer / Rechnungseinheit und eine zugehörige Zählernummer ein. Es genügt die Eingabe von einer Ihrer Zählernummern. Sie sehen wenn Sie eingeloggt sind die Daten Ihrer gesamten Zählernummern.

Alle mit * gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.

Registrierung für den Online-Service

Kundennummer /
Rechnungseinheit: * 00000/11111

Zählernummer: * 22222

 Weiter

Schritt 3

Benutzername vergeben, Email Adresse eintragen, Datenschutzerklärung akzeptieren

→ Formular absenden

Online-Registrierung

Information

Geben Sie hier bitte einige Angaben zu Ihrem Profil an. Wir werden Ihnen ein vom System automatisch generiertes Passwort per E-Mail zusenden.

Alle mit * gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.

Bitte nutzen Sie dann für den Login den selbstgewählten Benutzernamen und das Passwort. Der Benutzername kann nachträglich nicht mehr geändert werden und darf keine Leerzeichen enthalten. Bitte beachten Sie dabei die Groß- und Kleinschreibung.

Nutzerprofil

Benutzername: * Mustermann

E-Mail-Adresse: * max@mustermann.de

E-Mail-Wiederholung: * max@mustermann.de

Anrede: * Frau / Herr

Name: * Mustermann

Vorname: * Max

* Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

 Zurück

 Absenden

Schritt 4

Anmelden im Kundenportal mit Initial Passwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie unseren Online-Service genutzt haben. Ihre Daten wurden zur weiteren Bearbeitung im System gespeichert.

Ihr Initial-Passwort für den Login lautet:

ed2M3yc9

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, da sie von unserem System automatisch erzeugt wurde.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH
Peter-Thumb-Str. 1
79761 Waldshut-Tiengen
Tel : +49 (0) 7741 / 833-605
Fax : +49 (0) 7741 / 833-622
Mail: service@stadtwerke-wt.de
Webseite: www.stadtwerke-wt.de

Kundenportal Login

Mustermann

.....

Passwort vergessen? Neu? Jetzt anmelden! Login

AKTUELLES

EVENTS

Nach Erhalt der Email meldet man sich mit dem gewählten Benutzernamen und dem Initial Passwort im Kundenportal an

Schritt 5

Passwort ändern

Nutzerprofil -

Passwort ändern

Information

Vergeben Sie ein neues Passwort, das nur Sie kennen. Es muss dabei mindestens 5 Zeichen lang sein. Die Passwortbestätigung sichert, dass Sie Ihr Passwort richtig eingegeben haben.
Alle mit * gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.
Das Passwort sollte mindestens zwei der drei Zeichenarten Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen beinhalten.

Sie müssen ein neues Passwort wählen

Neues Passwort: *

Passwortbestätigung: *

[Weiter](#)

Nutzerprofil -

Passwort ändern

Passwortänderung

Ihr Passwort wurde geändert. Bitte nutzen Sie das neue Passwort für den nächsten Login.

Schritt 6

Direkt-Service

→ Tarifwechsel

Direkt-Service

- Kundenmitteilung
- Zählerstandsmeldung
- Zählerstandsmeldung
- Anmeldung
- Abmeldung
- Ummeldung
- Abschlagsänderung
- Bankverbindung
- Tarifwechsel**

Schritt 7


Auswählen ob Haushalt/Gewerbe, Eintarif- oder Doppeltarifzähler

Jahresverbrauch

PLZ

Kernstadt oder Ortsteil auswählen

→ Tarif berechnen

STROMPREIS BERECHNEN  **SCHNELL UND EINFACH**

Haushalt Gewerbe Eintarif Doppeltarif

Verbrauch in kWh Ihre PLZ **STROMTARIF ERMITTELN >**

Schritt 8

gewünschten Tarif auswählen

→ Jetzt beauftragen

Tarif -

Tarifrechner

Tarif / Gesamtkosten

	Grundpreis / Verbrauchspreis	Jahr	
H-Strom24 online Vertragslaufzeit: 24 Monate	VP HT: 25,449 ct/kWh GP: 83,30 €/Jahr	465,04 €	Jetzt beauftragen Mehr Infos
H-Strom12 online Vertragslaufzeit: 12 Monate	VP HT: 26,292 ct/kWh GP: 83,30 €/Jahr	477,68 €	Jetzt beauftragen Mehr Infos
H-Strom24 Vertragslaufzeit: 24 Monate	VP HT: 26,292 ct/kWh GP: 107,10 €/Jahr	501,48 €	Jetzt beauftragen Mehr Infos
H-Strom Vertragslaufzeit: 2 Wochen	VP HT: 28,854 ct/kWh GP: 107,10 €/Jahr	539,91 €	Jetzt beauftragen Mehr Infos

Bitte beachten Sie: es werden 11 Abschläge angefordert. Danach erhalten Sie Ihre Jahresrechnung. Alle aufgeführten Preise sind Brutto-Preise. Alle Angaben ohne Gewähr.

[Zurück](#)

Schritt 9

ggf. Zählerstand eintragen

→weiter

Tarifwechsel


Information

Bitte geben Sie die Zählerstände an und wählen Sie ein neues Tarif.
Alle mit * gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.

Bisheriger Tarif der Sparte Strom

Zählernummer: **22222**
Abnahmestelle: 79761 Waldshut-Tiengen,
Tarif: H-Strom24 online
letzter Zählerstand: 15017 kWh
Datum letzter Zählerstand: 27.03.2015

Zählerstand eingeben (freiwillige Angabe)

Zählerstand: kWh
Ablesedatum: 

Neuen Tarif auswählen

Änderungsdatum: * 
Tarif: H-Strom24 online
[↓ Tarifdetails](#)
[→ Tarifrechner](#)

 [Weiter](#)

Schritt 10

Kontodaten angeben

Tarifwechsel

Zahlungsweise

Bitte wählen Sie eine Zahlungsmethode aus.
Alle mit * gekennzeichneten Felder müssen angegeben werden.

Zahlungsweise auswählen

Für Zahlungen: 

Neue Bankverbindung

Diese Eingaben sind nur erforderlich für die Auswahl: Monatlicher Bankeinzug.

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:

 Zurück

 Weiter

Schritt 11

AGB und Widerrufsbelehrung akzeptieren

➔ Vertrag abschließen

Tarifwechsel

Zusammenfassung Ihrer Daten

Hier erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Angaben.

Kundennummer /
Rechnungseinheit: 00000/11111
Zählernummer: 22222
Abnahmestelle: 79761 Waldshut-Tiengen,

Angaben zum Tarifwechsel

Zählerstand: 111111 kWh
Ablesedatum: 01.07.2015
Sparte: Strom
Aktueller Tarif: H-Strom24 online
Neuer Tarif: **H-Strom24 online**
Änderungsdatum: 01.07.2015

Tarifdetails

H-Strom24 online

Voraussetzung:

Die Teilnahme an der elektronischen Kommunikation ist beim Online-Tarif für den Kunden verpflichtend und nicht widerruflich.

Der Lieferant unterhält ein Kundenportal auf seiner Webseite unter: www.stadtwerke-wt.de.

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche angebotenen Vertragsvorgänge über das Online-Kundenportal abzuwickeln, er hat keinen Anspruch auf eine persönliche oder telefonische Beratung.

Anstatt die Rechnungen und sonstige Schreiben schriftlich zu übersenden, wird der Lieferant diese jeweils im Kundenportal hinterlegen. Über die Verfügbarkeit dieser Rechnungen und sonstigen Schreiben erhält der Kunde jeweils eine E-Mail-Benachrichtigung an seine im Kundenportal angegebene Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungen bzw. sonstigen Schreiben dort abzurufen. Kündigungen, Mahnungen und Preisanpassungen kann der Lieferant wahlweise schriftlich oder nach dem vorstehend beschriebenen Verfahren erklären.

Der Kunde verpflichtet sich, bei Änderungen seiner E-Mail-Adresse unverzüglich seine im Kundenportal hinterlegte E-Mail-Adresse zu aktualisieren.

Ihre Vorteile:

- Preisgarantie* für 24 Monate!
- Treuebonus (Gutschein im Wert von ca. 35 €)
- 100% Ökostrom aus Wasserkraft

Bei Abschluss des H-Strom24 online-Vertrages erhalten Sie als Dankeschön den Treuebonus. Details dazu finden Sie im Preisblatt.

* Sie erhalten eine Preisgarantie für die Vertragslaufzeit von 24 Monaten, d.h. wir garantieren Ihnen Ihre Netto-Preise, jedoch ohne die gesetzlichen Umlagen und Steuern (wie z.B. die EEG-Umlage oder die Stromsteuer), auf welche wir keinen Einfluss haben.

Vertragslaufzeit:	24 Monate
Verlängerungszeit:	12 Monate
Kündigungsfrist:	6 Wochen
Kündigungsziel:	Vertragsende
Preisstand:	09.07.2015
Preise	
Verbrauchspreis:	25,449 ct / kWh
Grundpreis:	83,30 € / Jahr

Tarifdetails

H-Strom24 online

Voraussetzung:

Die Teilnahme an der elektronischen Kommunikation ist beim Online-Tarif für den Kunden verpflichtend und nicht widerruflich.

Der Lieferant unterhält ein Kundenportal auf seiner Webseite unter: www.stadtwerke-wt.de.

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche angebotenen Vertragsvorgänge über das Online-Kundenportal abzuwickeln, er hat keinen Anspruch auf eine persönliche oder telefonische Beratung.

Anstatt die Rechnungen und sonstige Schreiben schriftlich zu übersenden, wird der Lieferant diese jeweils im Kundenportal hinterlegen. Über die Verfügbarkeit dieser Rechnungen und sonstigen Schreiben erhält der Kunde jeweils eine E-Mail-Benachrichtigung an seine im Kundenportal angegebene Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungen bzw. sonstigen Schreiben dort abzurufen. Kündigungen, Mahnungen und Preisanpassungen kann der Lieferant wahlweise schriftlich oder nach dem vorstehend beschriebenen Verfahren erklären.

Der Kunde verpflichtet sich, bei Änderungen seiner E-Mail-Adresse unverzüglich seine im Kundenportal hinterlegte E-Mail-Adresse zu aktualisieren.

Ihre Vorteile:

- Preisgarantie* für 24 Monate!
- Treuebonus (Gutschein im Wert von ca. 35 €)
- 100% Ökostrom aus Wasserkraft

Bei Abschluss des H-Strom24 online-Vertrages erhalten Sie als Dankeschön den Treuebonus. Details dazu finden Sie im Preisblatt.

* Sie erhalten eine Preisgarantie für die Vertragslaufzeit von 24 Monaten, d.h. wir garantieren Ihnen Ihre Netto-Preise, jedoch ohne die gesetzlichen Umlagen und Steuern (wie z.B. die EEG-Umlage oder die Stromsteuer), auf welche wir keinen Einfluss haben.

Vertragslaufzeit:	24 Monate
Verlängerungszeit:	12 Monate
Kündigungsfrist:	6 Wochen
Kündigungsziel:	Vertragsende
Preisstand:	09.07.2015
Preise	
Verbrauchspreis:	25,449 ct / kWh
Grundpreis:	83,30 € / Jahr

Bitte bestätigen Sie die einzelnen Vertragsbedingungen

Ich akzeptiere [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH - Peter-Thumb-Straße 1 - 79761 Waldshut-Tiengen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH - Peter-Thumb-Straße 1 - 79761 Waldshut-Tiengen

Von der [Widerrufsbelehrung](#) habe ich Kenntnis genommen.

[← Zurück](#)

[➔ Vertrag abschließen](#)